

# Cliëntervaringsonderzoek 2023

## Gemeente Dantumadiel – Wmo

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2023. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2023 ondersteuning vanuit de Wmo hebben gekregen. Cliënten kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).\*

### Respons

Aantal cliënten	643
Aantal vragenlijsten	209
Respons totaal	33%

### Contact



75% | 85%

wist waar zij moest zijn



57% | 63%

werd snel geholpen



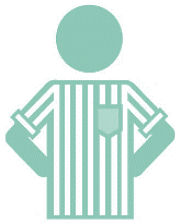
82% | 83%

voelde zich serieus genomen



72% | 77%

zocht samen naar oplossingen

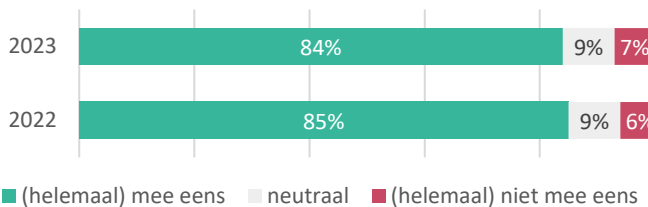


32% | 38%

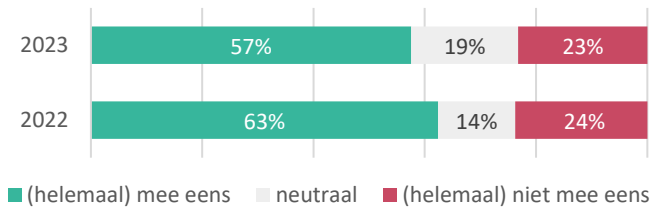
wist van de cliënt-ondersteuner

### Kwaliteit

#### De ondersteuning is van goede kwaliteit



#### De ondersteuning past bij mijn hulpvraag



7,3 | 7,5

is het gemiddelde cijfer voor het aanvraagproces

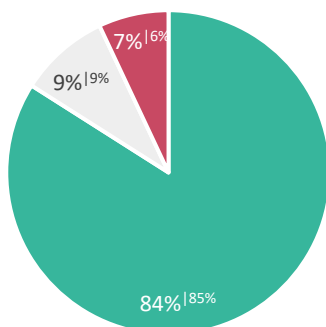


8,0 | 7,8

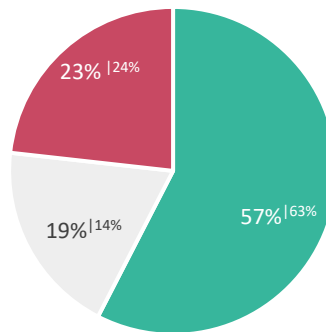
is het gemiddelde cijfer voor de ondersteuning



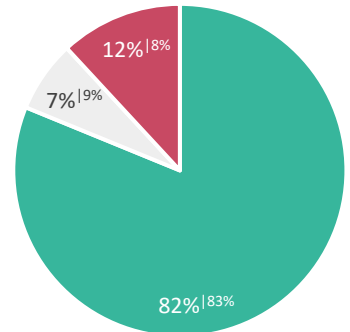
### Resultaat



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

#### Door de ondersteuning die ik krijg

\*Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.